

# No todo es resolver problemas, céntrate en su aspecto positivo

Aunque es cierto que el trabajo de un líder consiste en buena parte en resolver problemas, no por ello debe dominar esta tarea totalmente tu estilo de liderazgo. Solucionar problemas siempre es bueno, pero ocuparse continua y únicamente de lo que va mal puede hundir la moral de tus colaboradores en lugar de mejorarla. He aquí algunos modos de aprovechar el aspecto positivo de la resolución de problemas:

## • Subraya los éxitos personales:

Permite que tus colaboradores comenten qué les ha ido bien y cómo. ¿Qué les hace sentirse bien en el trabajo? ¿Cuáles son, en su opinión, los puntos fuertes que aportan al grupo? ¿Cómo han contribuido estos puntos fuertes a marcar la diferencia en una determinada situación o resultan eficaces en su trabajo diario? Pídeles que describan qué es para ellos un buen día de trabajo (tanto si ha sucedido realmente como si se trata de una jornada ideal que les gustaría que se hubiera producido).

## • Comparte los éxitos del grupo:

A continuación, pídeles que hablen de las experiencias positivas de su trabajo en equipo, que narren algunos de los mejores momentos del grupo. ¿Qué actividades se han realizado para fortalecer el espíritu de equipo? ¿Qué procesos de trabajo les han ayudado a compartir sus puntos fuertes? ¿Qué personas han jugado un papel importante en esas situaciones y merecen crédito por ello?

## • Mantén este clima de subrayar lo positivo:

Así como la resolución de problemas es una tarea continua en tu equipo de colaboradores, subrayar sus aspectos positivos también lo es. De nada sirve hacer hincapié en lo positivo en alguna de las reuniones, es necesario buscar lo positivo en todas las reuniones del equipo y en cada uno de los proyectos con que se enfrenta. Por ejemplo, los informes y las memorias de final de proyecto brindan excelentes oportunidades para abordar qué funcionó y qué no.